



REGIONE
LAZIO



PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

www.europa.eu (cliccabile)

Progetto **XCRM** finanziato dal POR FESR LAZIO 2014/2020 Avviso pubblico "DIGITAL IMPRESA LAZIO"
prot. n. A0322-2019-29150 CUP F89J21000530004

INVESTIMENTO TOTALE EURO 22.770,00
CONTRIBUTO AMMESSO EURO 12.523,50

Descrizione del progetto

Nata nel 2008, X Office è divenuta presto un punto di riferimento nell'interior design e nella fornitura di arredamenti per i settori ufficio, retail e ospitalità
L'azienda, attraverso l'adozione di soluzioni per la digitalizzazione dei processi, intende migliorare i cicli produttivi e innalzare gli standard di qualità.
La tipologia d'intervento a cui fa riferimento il progetto è "sistemi integrati". Il progetto prevede, infatti, la realizzazione di un ERP collegato a un CRM.
La soluzione scelta garantisce solidità, affidabilità, completezza, facilità di configurazione e d'uso e copre tutti i principali processi aziendali. È una soluzione aperta: fa parlare i processi, i dati, le applicazioni, i device e le persone. La soluzione fornisce tutti gli strumenti necessari ad una completa ed efficace gestione. Saranno riportate all'interno del sistema le procedure che vanno dal primo contatto con il cliente fino all'erborazione dei preventivi, mentre il gestionale seguirà gli ordini e la fatturazione. I miglioramenti attesi fanno sicuramente riferimento alla qualità del servizio erogato al cliente e, di conseguenza, all'aumento della competitività.